



Agenția Națională de Asigurare a Calității
în Educație și Cercetare

AFFILIATE OF
ENQA

Студентоцентрированное обучение через призму обеспечения качества: опыт Республики Молдова

Елена Петров, др. наук, доцент,
вице-президент ANACEC

Astana, 2018



ANACIP



ANACEC

Реорганизация структур обеспечения качества путем объединения (присоединения)

(Постановление Правительства № 201 от 28.02.2018 «Об организации и функционировании Национального агентства по обеспечению качества в образовании и исследованиях»)



**Национальное агентство по обеспечению качества
в профессиональном образовании**



Национальная школьная инспекция



Национальный совет по аккредитации и аттестации



ANACEC – миссия и функции

❖ Миссия:

внедрение политик государства и содействие развитию, нацеленному на самые высокие международные стандарты в назначенных областях компетенции.

❖ Функции:

- 1) оценка качества в общем, профессионально-техническом и высшем образовании;
- 2) внешняя оценка программ непрерывной профессиональной подготовки;
- 3) внешняя оценка организаций в области исследований и инноваций;
- 4) оценка научного и научно-педагогического персонала;
- 5) контроль качества общего, профессионального образования и непрерывной подготовки, соблюдения требований по аккредитации и авторизации учреждений, предоставляющих программы и услуги в области образования.



ANACEC – организационная структура

Руководящий совет(15)

Председатель
Заместитель председателя
Генеральный секретарь

**Эксперты -
оценщики**
(реестр внешних
оценщиков)

**Профильные
комиссии**

Управление
по оценке в
общем
образовании

Управление по
оценке в
высшем
образовании

Управление по
оценке в
профессионал
ьно-
техническом и
непрерывном
образовании

Управление по
оценке в
исследованиях и
инновациях

Отдел
институционального
менеджмента



Полномочия в обеспечение качества в высшем образовании

1

разработка методологии и критериев внешней оценки для авторизации на временное функционирование или аккредитации учебных программ и учреждений высшего образования, разработка методологии утверждения права руководить докторантурой, утверждение процедуры авторизации на временное функционирование и аккредитации совместных программ высшего образования и т.п.

2

внешняя оценка качества в высшем образовании

3

оценка учреждений высшего образования и учебных программ в целях выдачи разрешения на временное функционирование или их аккредитации

4

утверждение или отклонение заявления о намерении руководить докторантурой

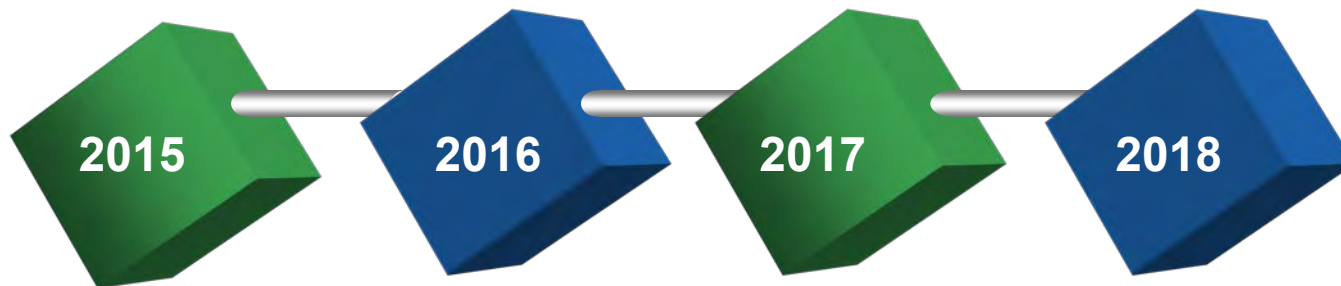


Процесс внешней оценки качества





Основные вехи в деятельности ANACEC



Подготовительный этап:
- Выборы временного Руководящего Совета
- Разработка Положения Агенства

- Выборы Руководящего Совета
- Разработка /утверждение методологической базы
- Инициирование процесса внешней оценки

Внешняя оценка 200 программ первого цикла

- Реформирование Агенства
- Расширение полномочий
- Внешняя оценка более 100 программ первого цикла



Национальные стандарты внешней оценки

Стандарты внешней оценки применяемые в Молдове = The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area – ESG, 2015.



- 1) Политика обеспечения качества
- 2) Разработка и утверждение программ
- 3) Обучение, преподавание и оценка, ориентированные на учащихся**
- 4) Прием студентов, прогрессирование, признание и сертификация
- 5) Преподавательский состав
- 6) Учебные ресурсы и поддержка студентов
- 7) Управление информацией
- 8) Публичная информация
- 9) Постоянный мониторинг и периодический обзор программ
- 10) Циклическое внешнее обеспечение качества



Стандарты, критерии и показатели эффективности





Студентоцентрированное обучение

Стандарты, критерии и показатели эффективности

1 3. Студентоцентрированное преподавание, обучение и оценка

Стандарт аккредитации

2 3.1. Процессы преподавания и обучения

Критерии оценки

3 3.1.2. Студентоцентрированные методы преподавания и обучения

Показатель эффективности

4 Определяют уровень достижения показателя эффективности

Стандарт оценки

- 1,0** – Внедряемые методы преподавания и обучения в основном/преимущественно ориентированы на студента
- 0,5** – Внедряемые методы преподавания и обучения частично ориентированы на студента
- 0** – Внедряемые методы преподавания и обучения не ориентированы на студента



Студентоцентрированное обучение в стандартах аккредитации

**Оцениваемые
элементы в
процессе
оценки
программ**

Используемые студентоцентрированные методы преподавания и обучения

Наличие механизмов консультирования для совершенствования процессов преподавания/обучения

Использование результатов консультирования для совершенствования процессов преподавания/обучения

Применение студентоцентрированных методов преподавания и обучения к студентам с ограниченными возможностями

Внутренние механизмы продвижения, применения и оценки студентоцентрированных методов преподавания и обучения

Применяемые формы для оказания индивидуальной помощи студентам в процессе обучения и т.п.



Студентоцентрированное обучение в стандартах аккредитации

Все стандарты



**Акцент на
студентоцентрирован
ое обучение**

Во всех стандартах



**Оцениваются
отдельные составные
элементы
студентоцентрирован
ого обучения**



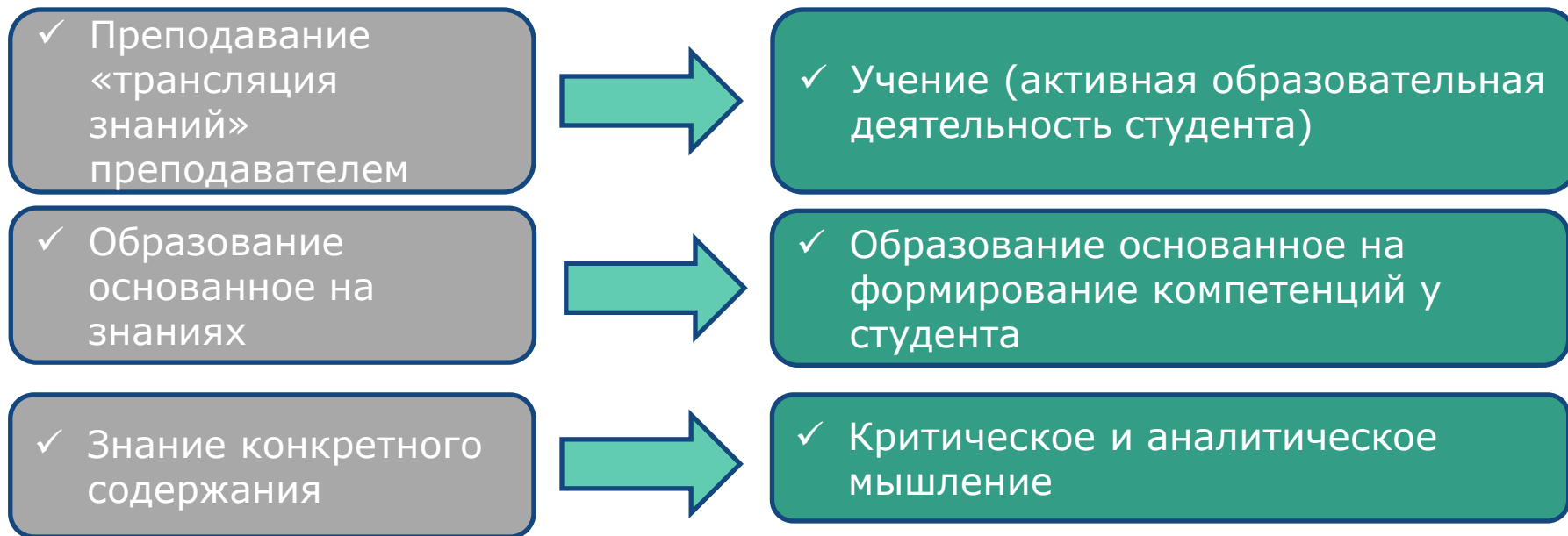
Оцениваемые элементы





СЗО – новая парадигма в высшем образовании

❖ Смещение акцентов в образовательном процессе



❖ Изменение ролей преподавателя и студента с возрастанием личной ответственности студента за результаты обучения

! Студентоцентрированное обучение не ограничивается процессами преподавания и обучения



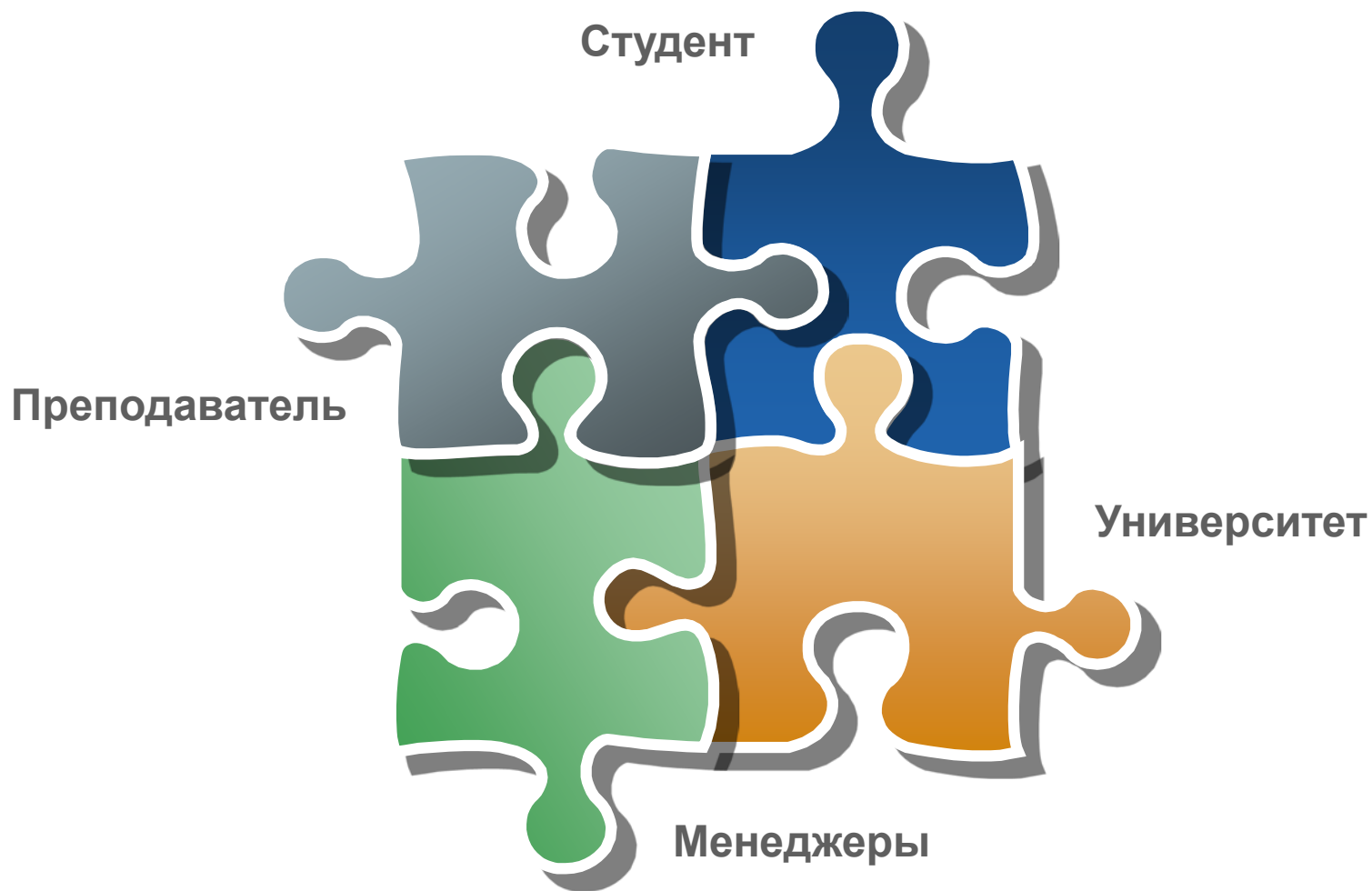


Студентоцентрированное обучение: ключевые аспекты





Студентоцентрированное обучение: основные актеры





Студентоцентрированное обучение

сложное уравнение
воздействующее
на различных
категориях/уровнях

Студент

Препода
ватель

Вуз

НСОбр



Выявленные аспекты





СЦО: некоторые ключевые аспекты (см. Lea et al, 2003)

*

• Акцент на активное обучение, взамен пассивного

• Глубокий подход в процессе обучения взамен поверхностного подхода, с акцентом на критическое и аналитическое изучение и понимание

• Повышенная автономия студентов, сопровождаемая повышением их ответственности и подотчетности

• Взаимозависимость и взаимное уважение между преподавателем и студентами

*

• Постепенное включение студентов как часть ученого сообщества или со-продюсера знаний

*

• Рефлексивный подход к процессам преподавания и обучения со стороны главных актеров: преподавателя и студентов



Принципы СЦО

(сформулированные в рамках Проекта T4SCL)

- ❖ *СЦО требует непрерывного процесса рефлексии;*
- ❖ *СЦО не содержит/не предлагает универсального подхода;*
- ❖ *Студенты имеют различные стили обучения;*
- ❖ *Студенты имеют различные потребности и интересы;*
- ❖ *Студенты имеют различный опыт и базовые знания;*
- ❖ *Выбор является центральным аспектом эффективного обучения в рамках СЦО;*
- ❖ *Студенты должны иметь возможность контролировать свое собственное обучение;*
- ❖ *Смысл СЦО состоит в создании возможностей, но не в информировании;*
- ❖ *Обучение требует сотрудничества между студентами и персоналом вуза*

(Проект «Время новой парадигмы в образовании: студентоцентрированное обучение» (t4SCL), выполненный за счет финансов ЕС Европейским союзом студентов (ESU) и организацией «Education International» (EI)



СЦО: новые возможности



- ❖ Возможность для студента создать собственную траекторию профессионального формирования через дисциплины по выбору;
- ❖ Деятельностное обучение;
- ❖ Организация обучения в малых группах, тьюторство;
- ❖ Возможность консультирования в учебном процессе;
- ❖ Возможность занятий в режиме неполного учебного времени;
- ❖ Повышение преподавательской квалификации академического персонала;
- ❖ Оценивание студентов на базе сформулированных результатов обучения



СЦО – качество образования

- ❖ Студентоцентрированное обучение коррелируется с процессом качества образования



- ❖ Оценка студентоцентрированного обучения обязательный элемент во внедряемых процедурах обеспечения качества



- ❖ Оценка студентоцентрированного обучения обязательный элемент в процессе внешней оценки качества



Консультации со студентами (обсуждение, согласование)

- ✓ Наличие в вузе прозрачных процедур обратной связи от студентов по качеству учебного процесса
- ✓ Внедрение процедур обсуждения со студентами содержания учебных программ
- ✓ Вовлечение студентов в процессы периодической оценки качества программ
- ✓ Полноправное членство студентов в различных структурах, занимающихся вопросами обучения (на уровне департамента, факультета, вуза)



- Обсуждаются ли со студентами методы преподавания и оценивания знаний, используемые преподавателями
- Присутствуют ли в вузе прямые методы обжалования решений, касающихся академической успеваемости студентов?



ECTS (Европейская система переноса и накопления кредитов) и результаты обучения

- ✓ Практики организации консультаций со студентами при проектировании результатов обучения
- ✓ Информирование студентов об ожидаемых результатах обучения до начала изучения ими курса или программного компонента
- ✓ Обеспечение связи учебных кредитов ECTS с запланированными результатами обучения
- ✓ Измерение кредитами трудоемкости работы студентов независимо от количества контактных часов
- ✓ Соотношение вузом присуждаемых квалификаций с национальной Рамкой квалификаций



- Учет потребностей студентов и разнообразия студенческого контингента при проектировании результатов обучения
- Практики переноса кредитов между курсами и между учебными заведениями
- Назначение кредитов за деятельность студентов, осуществляемую вне вуза, помогающую им достичь установленных результатов обучения



Обеспечение качества

- ✓ Консультирование преподавательского состава и студентов по вопросам обеспечения качества в вузе
- ✓ Привлечение/участие представителей преподавателей и студентов как полноправных членов в комиссиях, ответственных за проверку обеспечения качества в вузе
- ✓ 3.3 Обязательная оценка элементов преподавания и обучения в процессе контроля качества учебных программ
- ✓ Внедрение результатов обучения учитывается при контроле качества учебных программ
- ✓ Контроль качества программ включает в обязательном порядке и используемые методы оценивания



Глубина
процессов

Эффективность
Влияние на
студентов



Мобильность, признание и предшествующее обучение

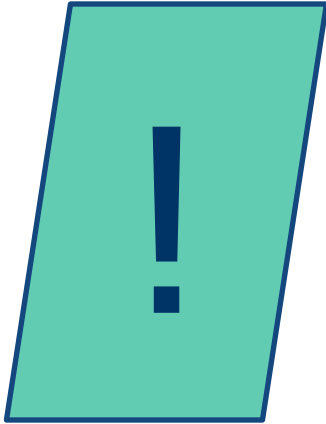
- ✓ Периоды обучения, реализуемые студентами в других вузах по различным схемам мобильности признаются в вузе
- ✓ Вуз предусмотрел меры поддержки прибывающих по мобильности студентов, помогающие им освоиться в новой культурной и языковой среде
- ✓ Передовой опыт преподавания и обучения, полученный профессорско-преподавательским составом в периоды мобильности, обсуждается и распространяется на институциональном уровне
- ✓ Процесс признания является простым, не требует дополнительных усилий
- ✓ Признание предшествующего обучения обеспечивается без особых финансовых затрат и излишнего бюрократизма



Реализация признания предшествующего обучения (в неформальной среде) для поступления в вуз/на университетские образовательные программы



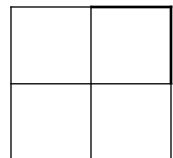
Социальное измерение



✓ **Осуществляются ли в вузе специальные меры по поддержке студентов, из социально незащищенных семей?**



» **Можно ли считать учебные траектории достаточно гибкими, чтобы студенты могли совмещать работу, учебу и семейную жизнь?**





Методы преподавания и обучения

- ✓ Признание внепрограммной/ индивидуальной деятельности студентов в качестве неотъемлемой части учебного процесса
- ✓ Внедрение метода групповой работы в учебном процессе
- ✓ Развитие личных трансверсальных (переносимых) навыков и умений у студентов в качестве цели учебного процесса



Степень внедрения:

- деятельностного обучения в учебные программы;
- методов взаимооценки и обмена опытом



Методы оценивания студентов

- ✓ Информирование студентов преподавателями относительно целей учебного процесса
- ✓ Использование при оценивании студентов имитационных моделей задач и ситуаций из «реальной жизни»
- ✓ Обратная связь в процессе оценки



- Согласование преподавателями целей учебного процесса со студентами
- Уровень использования взаимооценки и самооценки в качестве одного из методов оценивания студентов
- Включение работы в проектах при оценивании студентов
- Качество обратной связи в процессе оценки студентов



Учебная среда

- ✓ Применение в учебном процессе информационных технологий
- ✓ Обеспечение студентам доступа к имеющемуся в учебном заведении и за его пределами исследовательскому и учебному оборудованию
- ✓ Сотрудничество библиотекарей и преподавателей с целью пополнения книжного фонда для студентов



- Продвижение внутривузовской/национальной/региональной культуры студентоцентрированного обучения
- Расширение сотрудничества библиотекарей и преподавательского состава с целью улучшения учебного опыта студентов



Профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава

- ✓ Наличие в вузе постоянно действующей стратегии/программы профессионального развития преподавательского состава
- ✓
- ✓ Отражение в данной стратегии/ программе студентоцентрированного подхода для подготовки по инновационным методам преподавания и по разработке студентоцентрированных учебных программ
- ✓ Разработка/наличие в вузе каких-либо руководящих положений по обучению



- Предусматривает ли стратегия/программа профессионального развития преподавательского состава конструктивную дискуссию по методам преподавания
- Разработка/наличие в вузе каких-либо руководящих положений по преподаванию



СЦО в молдавских вузах: общие тенденции

- ✓ Двухгодичный опыт внешней оценки качества учебных программ вузов
- ✓ Более 300 программ университетского уровня прошли через внешнюю оценку с точки зрения обеспечения качества



Важно!!! Начиная с 2015 года, результаты / успехи вузов в привлечении студентов к активной роли в ситуации преподавания и обучения - часть EQA
С 2016 года – часть NQA

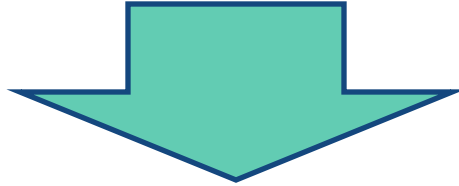


Какова глубина, долговечность и эффективность внедряемых процессов в вузах Молдовы?



Анализ влияния/воздействия внешней оценки СЦО

Методологические элементы анализа: (1) Анализ документов/наблюдения;
(2) Структурированные интервью с главными актерами.



- ❖ Необходимость изучения влияния/воздействия внешней оценки, реализуемой Агентством, и полученных результатов на все составные высшего образования, в том числе главных актеров
- ❖ Необходимость изучения степени влияния механизмов внешней оценки **на внедрение/консолидацию парадигмы СЦО и культуры СЦО:**
 - **какие стандарты внешней оценки достигли ожидаемого эффекта;**
 - **какие стандарты внешней оценки не достигли ожидаемого эффекта;**
 - **как именно они повлияли на оцениваемые программы/вузы...**



СЦО: Вопросы которые ждут ответа



- В какой мере внедряемая ANACEC национальная система внешнего обеспечения качества с конкретными стандартами способна реально оказать помощь вузам, академическому сообществу, студентам в формировании культуры СЦО и обеспечении качества?
- Каково влияние системы контроля качества на качество процессов преподавания, обучения и оценки?
- Каков уровень внедрения СЦО, ориентированного на predetermined результаты обучения?
- В какой степени национальная система обеспечения качества способствует активизации процессов мобильности студентов и интернационализации в образовании?



Наши резервы

- ❖ Большинство вузов еще находятся на этапе перехода от ориентации на СЦО к развитию культуры СЦО;
- ❖ Постоянное улучшение качества пока еще на уровне желаемого;
- ❖ ESG используются преимущественно Агентством, уже известны хорошо на уровне вузов, но менее знакомы студентам;
- ❖ Необходимость разъяснять всем заинтересованным актерам целенаправленно:
 - какие процессы вызвали внедрение СЦО в ESG?
 - почему проблема СЦО так важна для системы высшего образования в стране;
- ❖ Взаимосвязь СЦО и результатов обучения. Трудности внедрения в процессе преподавания-обучения-оценки заявленных результатов обучения.
- ❖ Необходимость выявления и медиатизации хороших/успешных примеров фактического «практикования» или «представления» СЦО в Молдове;
- ❖ Необходимость выявления путей наилучшего решения проблем СЦО в контексте обеспечения качества;
- ❖ И т.п.



Внешняя оценка СЦО: Задачи ANACES





Каким образом?

- ❖ Детальное определение структуры процесса оценки СЦО
- ❖ Выявление ряда конкретных измеряемых индикаторов для объективной оценки степени внедрения СЦО
- ❖ Разработка и применение стандартизированных опросников, дизайн сравнения до и после, формулирование гипотез о причинных механизмах
- ❖ Оценка деятельности и достижений вузов в реализации СЦО
- ❖ Целенаправленная подготовка экспертов на предмет оценки СЦО
- ❖ Выявление отличных практик/примеров реализации СЦО в стране, их медиатизация/Продвижение хороших европейских примеров в области СЦО в молдавском обществе
- ❖ И т.п.





Agenția Națională de Asigurare a Calității
în Educație și Cercetare

AFFILIATE OF
ENQA

Спасибо за внимание!

elena.petrov.ch@gmail.com
elena.petrov@anacip.md

